

Reklamačný formulár

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____
Ulica a číslo: _____
Mesto: _____
PSČ: _____
Telefón: _____
E-mail: _____
IBAN: _____

Predávajúci:

Obchodné meno: PROJECT PLUS s.r.o
Ulica a číslo: Mostná 13
Mesto: Nitra
PSČ: 949 01
Telefón: 0902 555 230
E-mail: info@poharebest.sk
IČO: 44 812 350
DIČ/IČ DPH: SK2022871103

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom nedostatku / poškodenia zakúpeného cez e-shop www.poharebest.sk.

Číslo dokladu (faktúry): _____ zo dňa: _____

Názov reklamovaného tovaru: _____

Popis nedostatku, poškodenia, predmet reklamácie: _____

Prílohy:

fotografia reklamovaného tovaru
kópia dokladu o kúpe
iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmennou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

V: _____ dňa: _____ Podpis: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____
 nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné): _____

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko: _____ Telefón: _____, E-mail: info@poharebest.sk

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia.

* nehodiace sa prečiarknite

_____ pečiatka a podpis

Všetky informácie uvedené v tomto reklamačnom formulári sú dôverné a nie sú určené pre tretie osoby bez predchádzajúceho súhlasu dotknutých strán. Kompletne vyplnený reklamačný formulár je nutné zaslať spolu s prílohami (dokladom o kúpe, fotografiami reklamovaného tovaru...) na emailovú adresu predávajúceho: info@poharebest.sk alebo poštou v tlačenej forme na korešpondenčnú adresu predávajúceho: PROJECT PLUS s.r.o., Mostná 13, 949 01 Nitra.